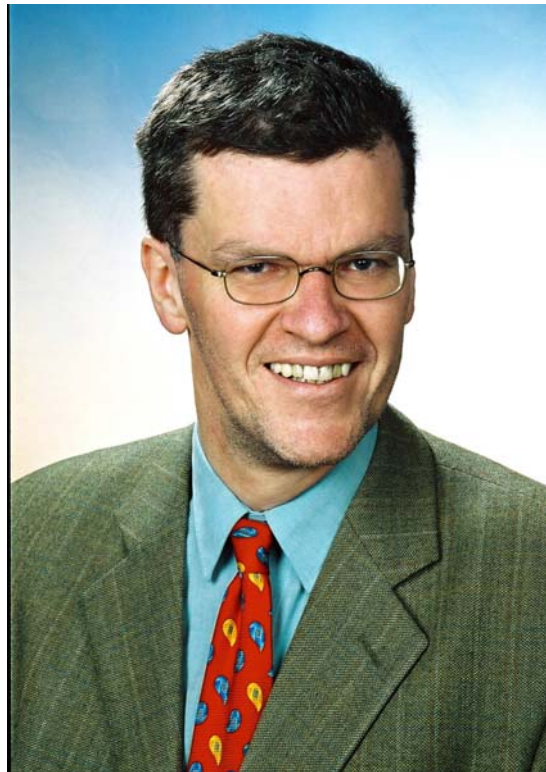


## Dr. Manfred Koch



<b>Geburtsdatum</b>	9.9.1961
<b>Geburtsort</b>	Dornbirn (Vlbg.)
<b>Staatsbürgerschaft</b>	Österreich
<b>Muttersprache</b>	Deutsch

# Curriculum Vitae

## Berufspraxis - Übersicht

### seit 02.1998 - heute

- *Fachhochschulstudiengänge Burgenland GmbH: Leiter des FH-Studienganges „Informationsberufe - Information & Knowledge Management ([www.infomanager.at](http://www.infomanager.at)) in Eisenstadt, Burgenland seit 11.1998*
- *Fachhochschulstudiengänge Burgenland GmbH: Leiter der Lehrveranstaltungen Endbenutzersysteme, Software-Ergonomie, Projektmanagement, Einführung ins Knowledge Management am FH-Studiengang Informationsberufe*

### 10.1996 – 08.1998

- *Fachhochschul-Studiengänge St. Pölten GmbH: Leiter der Lehrveranstaltungen „Informatik“ am Studiengang „Telekommunikation und Medien“*

### 5.1990 - 8.1998

- *Cap Gemini Ernst & Young Management Consulting, Wien, Senior-Manager im Bereich der Analyse/ Design von IT-Systemen u.a. C/S- und Workflow- Management- Systeme, Einführung von Vorgehensweisen, Computer-Aided- Software-Engineering (CASE), Benutzerfreundlichkeit (Software-Ergonomie), Projektmanager, vorwiegend für Mittel- und Großbetriebe tätig*

### 10.1987 - 04.1991

- *Universität Wien, Institut für Statistik und Informatik, Wien, Prof. A Min Tjoa: Systemanalyse österreichischer Bundesmuseen sowie IT-Gesamtkonzept; Projekte und Bücher zum Thema Software-Ergonomie iwS, Dissertation*

### 11.1986 – 03.1987 (0,5 J. zur Finanzierung einer Asienreise)

- *SPARDAT - Sparkassen Datendienst AG in Wien: 4GL-Programmierung (Natural, Adabas); u.a. Aufbereitung und Durchführung von Schulungen*

### 02.1984 – 09.1986

- *Vorarlberger Rechenzentrum (VRZ) Dornbirn: Analyse, Design und Realisierung von Hostanwendungen mittels PL/1, COBOL (gesamt: ca. 1,25 Personenjahre während des Studiums)*

## Berufspraxis im Beratungsbereich

(Auszugsweise Beratungsprojekte nach Aufwand in Beratertagen sortiert)

Kunde	Branche	Beratungsbereich	Schwerpunkt	Aufwand in PT	DLZ in Mon.
Diverse Großkunden und Öffentlich Organisationen	Verschiedene Branchen	Trainings	Ca. 50 einwöchige Trainings für Kunden in den Bereich: Analyse (Prozesse, Daten, Ereignisse), konzept. Design sowie Design von IT-Systemen mit der Methode von Cap Gemini Ernst & Young sowie dem CASE-Tool ADW; Trainings im Projektmanagement	250	30
Wr. Allianz Versicherungs-AG	Versicherung	KFZ- und Lebens-Versicherungen	Analyse, Prototyping und Design einer C/S-Anwendung	200	36
Wr. Allianz Versicherungs-AG	Versicherung	Einführung eines IT-Vorgehensmodells	Projektmanagement und -Coaching	100	2
Bundesministerium für Inneres	Public	Workflow- und Dokumenten-Management	Analyse, Design und PM der Umsetzung des Schengen-Systems zur Visa-Vergabe „Vision“	100	1,5
Wr. Allianz Versicherungs-AG	Versicherung	Software-Ergonomie	Aufbau Firmen-Style Guide für C/S-Windows-Anwendungen	60	6
Wr. Allianz Versicherungs-AG	Versicherung	Vertriebsorganisation	Analyse und Design des Provisionierungssystems	60	8
Wr. Allianz Versicherungs-AG	Versicherung	Software-Ergonomie	Multi-medialen Online-Hilfe für Vorgehensmodell und Firmen-Style Guide	50	6
Cap Gemini Ernst & Young Management Consulting	Consulting	Software-Ergonomie	Analyse, Design und Betreuung der Umsetzung des ISO9241-Evaluators zur QS aus ergonomischer Sicht	40	24
Bundesministerium für Inneres	Public	Workflow-Management	Geschäftsprozessanalyse und WFM-Vorauswahl des Schengen-Fahndungssystems „Sirene“	40	3,5
Bank Austria AG	Bank	Einführung eines IT-Vorgehensmodells	Coaching	30	24
Sparkassen Datendienst AG	IT	Einführung eines Vorgehensmodells	Coaching	20	24
Bundesministerium für Inneres	Public	Ergonomie- und Projekt-Beratung	Hardware-Auswahl (5.000 PCs)	20	6
Wr. Allianz Versicherungs-AG	Versicherung	Arbeits-Ergonomie	Analyse der Arbeitszufriedenheit der 4.300 Mitarbeiter (Stichprobe)	15	2
Österreichische Bundesbahnen	Verkehr	Einführung eines IT-Vorgehensmodells	Coaching	15	12
Sparkassen Datendienst AG	IT	Einführung eines IT-Vorgehensmodells	Wirtschaftlichkeitsanalyse	15	2
Niederösterreichische Landesregierung	Public	Endbenutzer-Programmierzwerkzeug	Standard-Softwareauswahl und Bewertung	15	4
Creditanstalt-Bankverein AG	Bank	Software-Ergonomie	Electronic Banking	15	3
Sparkassen Datendienst AG	IT	Arbeits-Ergonomie	Analyse der Arbeitszufriedenheit der 400 Mitarbeiter (Vollerhebung)	10	2,5
Creditanstalt-Bankverein AG	Bank	Software-Ergonomie	WFM-System zur Belegkorrektur - Inlandszahlungsverkehr	10	5
Niederösterreichische Landesregierung	Public	Software-Ergonomie	Multi-medialer Firmen-Style Guide für Access-Anwendungen	10	3
Daimler Chrysler	Automobil	Inhouse-Consulting	Business Plan zum Transfer F&E in die Praxis	8	2
			<b>Gesamt</b>	<b>1.083</b>	<b>Ca. 5 PJ</b>

## Berufspraxis im Forschungs- und Entwicklungsbereich

F&E-Projekte	Branche	F&E-Bereich	Schwerpunkt	Ergebnis	Zeitraum
TÜV-Rheinland	Prüfstelle	Software-Ergonomie	Qualitätssicherung aus software-Ergonomischer Sicht: ISO 9241 - Evaluator-Software	IT-System	94-97
GMD Bonn	F&E-Ges.	Software-Ergonomie	software-ergonomische Leitfaden EVADIS II	Buch + IT-System	90-92
Univ. Wien (FFF-Projekt)	Universität	Software-Ergonomie	Methoden und Werkzeuge zur menschengerechten Gestaltung von Bürosystemen; Klassifikation, Darstellung und Anwendung	F&E-Bericht	89-91
Univ. Wien	Universität	Software-Ergonomie	Lehrbuch: Software-Ergonomie	Buch	89-90
GPA	Gewerkschaft	Ergonomie	EDV im Büro - Grundlagen zur menschengerechten Gestaltung	Buch	88-89
BM für Museen, Kunst & Kultur	Museen	IT-Konzepte für öff. Organisationen	Systemanalyse österreichischer Bundesmuseen und des Museums Moderner Kunst	Analyse, Design & Umsetzungsplan	88
Vorarlberger Rechenzentrum VRZ	IT	Datensicherheit	Online-Berechtigungssystem: Grundlagen und betriebliche Realisation	IT-System	85-86

## Wissenschaftliche Publikationen

Titel	Med.	Jahr	Pag
Koch, M., Knowledge Management is a critical success factor for each company, in: Ilse Dosoudil (Hrsg.): Information und Wirtschaft, WUV, Wien, 2003, S. 53 - 72	Paper	2003	30
Koch, M., Knowledge Management – Longer and short term programs, in: Roland R. Wagner (Hrsg.): A Min Tjoa @ work, ÖCG, Wien, 2002, S. 127 - 150	Paper	2002	23
Koch, M., Ausbildungsmöglichkeiten zum Thema Wissensmanagement, 4. Öst. WM-Kongress, Öst. Controller-Institut, 3.2002	Paper	2002	20
Koch, M., Wissensmanagement - Wie reagiert eine Ausbildungsstätte darauf?, Vortrag im Rahmen des 26. Österreichischen Bibliothekartag, Wien, 20.9.2000	Paper	2000	15
Koch, M., M. Palvölgyi, Ch. Schlögl und G. Wagner, Information Management: The way to a new career via cross border cooperation, Vortrag im Rahmen des Bocats'99, Bratislava, 25.-27. Jänner, Conference Proceedings	Paper	1999	15
Koch M., Reiterer H.: Praktische Erfahrungen in der Organisations-, Aufgaben- und Software-Gestaltung oder Wie die Software-Ergonomie in die Köpfe der Manager und Systementwickler wanderte, in: Der Wiener IT-Kongreß 1993, Informations- und Kommunikationstechnologie für das neue Europa, Wien, 20.-23.4.1993, ADV, Seite 1042 - 1057	Paper	1993	14
Oppermann R., Murchner B., Reiterer H., Koch M.: Software-ergonomische Evaluation - Der Leitfaden EVADIS II, Verlag Walter de Gruyter, Berlin	Buch	1992	332
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Software-Ergonomie, Gestaltung von EDV-Systemen - Kriterien, Methoden und Werkzeuge, Springer Verlag, Wien	Buch	1991	207
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min, Kolm P.: The Conception of a Manual as an Ergonomic Tool for Office Information Systems, in: Berleur J. and Drumm J. (eds.): Information Technology Assessment, North-Holland-Verlag, Amsterdam, 1991, S. 327-336	Paper	1991	10
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Handbuch zur menschengerechten Gestaltung von EDV im Büro, in: Rauterberg M., Ulich E. (Hrsg.): Posterband zur Software-Ergonomie '91, Benutzerorientierte Software-Entwicklung, IfAP-ETH Zürich, Zürich, 1991, S. 283-293	Paper	1991	11
Tjoa A Min, Kolm P., Koch M., Reiterer H., Gärtner J.: EDV im Büro, Handbuch zur menschengerechten Gestaltung, ÖCG-Sonderschriftenreihe Bd. II, Oldenbourg Verlag, Wien	Buch	1990	192
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Konzeption eines Handbuches zur ergonomischen Gestaltung von Bürokommunikationssystemen, in: ADV-Österreich (Hrsg.): „EDV in den 90er Jahren: Jahrzehnt der Anwender - Jahrzehnt der Integration“, 9. Int. Kongreß „Datenverarbeitung im europäischen Raum“, 27.-30.3.1990, Wien, S. 686-695	Paper	1990	10
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Evaluationsverfahren zur ganzheitlichen ergonomischen Bewertung von EDV-Systemen im Büro, Beitrag zur 10. Arbeitstagung Mensch-Maschine-Kommunikation vom 18.-21.11.1990 in Königswinter	Paper	1990	10
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Verfahren zur Überprüfung und Bewertung von Software im Bürobereich nach ergonomischen Kriterien, Ergebnisbericht des Forschungsprojektes im Auftrag der Österreichischen Nationalbank (Jubiläumfond), Wien, 1990	F&E-Bericht	1990	300
Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Richtlinien für die Gestaltung von Büro-Informationssystemen, Forschungsbericht im Auftrag des BMWF, Wien, 1989	F&E-Bericht	1989	300
Breiteneder Ch., Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min, u.a.: Systemanalyse Bundesmuseen, Studie über den Einsatz des Computers zur Unterstützung von Verwaltung und Dokumentation in den Österreichischen Bundesmuseen, Teil I, Istanalyse, Wien, 1988	F&E-Bericht	1988	Ca. 2000
Breiteneder Ch., Dyduch G., Koch M., Reiterer H., Tjoa A Min: Systemanalyse Bundesmuseen, Studie über den Einsatz des Computers zur Unterstützung von Verwaltung und Dokumentation in den Österreichischen Bundesmuseen, Teil II, Sollanalyse, Wien 1988	F&E-Bericht	1988	Ca. 500

## Berufspraxis im Fachhochschulsektor

Prof. (FH): Verleihung des Titels im 1. Quartal 2003

(1 SWS entspricht 15 LV-Einheiten mit je 45 Minuten; VO = Vorlesung, UE = Übung, PJ = Praxisprojekt)

Semester	Lehrveranstaltungen	LV-Typ	SWS lt. SPlan	Grup-pen	SWS ges.	Projekt-betreuung
SS 2003	Projektmanagement (Univ. Konstanz)	UE	2	1	2	
WS 2002	Knowledge Management I	VO	1	4	4	
	Projektmanagement (FH Darmstadt)	UE	2	1	2	
SS 2002	Anwendungsprojekt Wienerberger AG: Einführung von Wissensmanagement	PJ	4	1		4
	Wahlpflichtfach: Wissensmanagement	UE	4	1	4	
WS 2001	Projektmanagement (FH Darmstadt)	UE	2	1	2	
SS 2001	Softwareergonomie	UE	4	2	8	
	Anwendungsprojekt FHIB: Konzept einer Lektoren-Datenbank (Forts.)	PJ	3	1		3
	Anwendungsprojekt Hernstein: Trainer-/Berater-Informationssystem (Forts.)	PJ	3	1		3
WS 2000	Projektmanagement (FH Darmstadt)	UE	2	1	2	
	Anwendungsprojekt FHIB: Konzept einer Lektoren-Datenbank	PJ	3	1		3
	Anwendungsprojekt Hernstein: Trainer-/Berater-Informationssystem	PJ	3	1		3
SS 2000	Softwareergonomie	UE	4	2	8	
	Anwendungsprojekt Reuters: Neues Produkt - Reuters Spektrum: Umsetzung des Umstiegs vom alten Produkt zum Neuen (Forts.)	PJ	3	1		3
	Anwendungsprojekt Telechance GmbH: Wissenschaftl. Begleitung des Projektes "Kooperative Südburgenländisches Handwerk" (Forts.)	PJ	3	1		3
	Anwendungsprojekt FHIB: "Wissensmanagement am FHS"	PJ	4	1		4
WS 1999	Anwendungsprojekt Reuters: Neues Produkt - Reuters Spektrum: Umsetzung des Umstiegs vom alten Produkt zum Neuen	PJ	3	1		3
	Anwendungsprojekt Telechance GmbH: Wissenschaftl. Begleitung des Projektes "Kooperative Südburgenländisches Handwerk" (Aufbau einer virtuellen Organisation)	PJ	3	1		3
SS 1999	Softwareergonomie	UE	2	2	4	
	Anwendungsprojekt SIG combibloc: Konzept zum Management von Informationen	PJ	4	1		4
	Anwendungsprojekt BF-Online - Neuauftritt der Zeitung	PJ	4	1		4
	Anwendungsprojekt Tierarztpraxis Bauernberger: Homepage	PJ	4	1		4
WS 1998	Informatik-Übung	UE	2	2	4	
	Datenbanksysteme	UE	2	2	4	
SS 1998	Endbenutzerwerkzeuge	UE	2	2	4	
	Anwendungsprojekt "Homepage des FHS Informationsberufe"	PJ	4	1		4
	Informatik Informationstechnik (FHS St. Pölten)	VO UE	2	4	8	
WS 1997	Informatik Informationstechnik (FHS St. Pölten)	VO UE	2	4	8	
	<b>Gesamt</b>			<b>in SWS</b>	<b>66</b>	<b>48</b>
	<b>Gesamt</b>			<b>in LV-Einheiten</b>	<b>990</b>	<b>720</b>

## Berufspraxis als Führungskraft

*Fachhochschulstudiengänge Burgenland GmbH: Leiter des FH-Studienganges  
„Informationsberufe - Information & Knowledge Management“*

- Übernahme des FH-Studienganges nach einem Jahr Betrieb per 11.1998
- Ausbau des FH-Studienganges von 35 auf 260 Studierende
- Organisations- und Personalentwicklung von drei bis zu internen 23 Mitarbeitern sowie ca. 100 nebenberuflichen Lehrbeauftragten
- Aufbau einer sehr gut funktionierenden Unternehmenskultur (Führung durch Vertrauen)
- Auftrag zur Umorientierung der Ausbildung von einer Bibliotheks-, Dokumentations-  
ausbildung für primär den öffentlichen Bereich in Richtung Wirtschaft → Einführung einer  
neuen Vertiefung „Betriebliches Informationsmanagement“, die von 2/3 der Studierenden  
gewählt wurde
- Entwicklung eines neuen Studienplanes sowie einen gesetzeskonformen Verlängerungs-  
antrages für den FH-Studiengang Informationsberufe für den Zeitraum 2002 bis 2007
  - Einführung von drei 2-Semester-dauernden Vertiefungen in den Bereichen
    - Wissensmanagement/ Knowledge Management (KM)
    - Bibliotheks-, Informations- und Dokumentationswesen (BID)
    - Web & Mobile Communication Solutions (WMS)
  - Intensivierung der Praktika und Projektarbeiten sowie des Gesamtumfanges der  
Ausbildung
- *FH-Zentrum Neubau für 800 Studierende (10.000 qm Fläche, 500 qm Bibliothek) in Eisenstadt:*  
Benutzervertreter für den FH-Studiengang Informationsberufe, 11.98- 5.2003 (Raum- und  
Funktionsprogramm, Begleitung der Umsetzung)



## Bildungsweg

### 1987 - 1991

- *Doktoratstudium der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften* (Studienzweig: Betriebsinformatik) an der *Universität Wien*; Dissertation zum Thema: Methoden und Werkzeuge für die menschengerechte Gestaltung von Bürosystemen; Klassifikation, Darstellung und Anwendung"
- Promotion zum Doktor rer.soc.oec. am 20.11.1991 an der Universität Wien

### 1981 - 1986

- *Studium der Betriebsinformatik* an der Sozial- und Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der *Universität Wien*

## Besuchte Kurse

Besuchter Kurs	Inhalt	Zertifikat	Jahr	Tage
Körpersprache für Führungskräfte	Wie Körpersprache die Arbeit als Führungskraft beeinflusst	Hernstein	2002	3
Grundlagen des Management	Funktionen und Instrumente der Führung	Hernstein	2002	3,3
Selbst- und Zeitmanagement		AVL-Institut	2000	2
Manager Update	e-Management: Was Führungskräfte morgen brauchen?	Hernstein	2000	1
Manager Update	Neue Organisationsformen für neue Zeiten	Hernstein	2000	1
Veränderungen erfolgreich steuern	Change Management	Mgmt. Line	2000	2
Mediation und Konfliktmanagement als Führungsaufgabe	Konfliktmanagement	Mgmt. Line	2000	2
Führungs- und Steuerungsinstrumente zur strategischen Orientierung	Führung & Controlling	Mgmt. Line	2000	2
Wissens-Informations-Management	Wissensmanagement	Mgmt. Line	2000	2
Mehr Zeit für das Wesentliche	Zeit- und Selbstmanagement	Mgmt. Line	2000	2
Führen durch das Wort	Gespräch, Diskussion	Mgmt. Line	2000	2
Kreativität im Alltag - Lateral Denken	Kreativitätstechniken	Mgmt. Line	2000	2
Präsentationen wirksam gestalten	Präsentationstechniken	Mgmt. Line	2000	2
Methodik - Didaktik	Pädagogik/ Didaktik für Vortragende an der FH	WIFI Wien	2000	2
K2000 - Oracle Designer First Class	Log./Phys. Datenmodellierung, Org.-Design...	Oracle GmbH	1999	4
Datenschutz 2000	Öst. Datenschutzgesetz 2000 inkl. Umsetzung	ARGE Daten	1999	1
Oracle Designer K1060	Datenmodellierung mittels Oracle-Designer	Oracle GmbH	1999	5
Gestaltung von Homepages im Internet	Gestalten im Internet, grafische und typographische Probleme	FHS St. Pölten	1997	2
Business Change Implementation	Management von organisatorischen Veränderungsprozessen	CGEY	1997	5
Fusion	Methodik von Ernst & Young - Einführung	CGEY	1997	1
Improvement Portfolio Development (IPD)	Rasche Identifikation von Verbesserungspotentialen	CGEY	1996	2
Professionell Verkaufen	Verkauf von Dienstleistungen	CGEY	1996	2
Project Management	Projekt Management nach Ernst & Young Methodik (Zertifizierter Project Manager)	Project Manager bei CGEY	1993	12
Conceptual System Design	Konzeption von IT-Lösungen	CGEY	1992	3
Strategic Information System Planning	Definition von Unternehmensstrategien aus IT-Sicht	CGEY	1991	3
Business Area Analysis	Analyse von Unternehmensbereichen	CGEY	1991	5
Data Modeling	Datenmodellierung nach Chen	CGEY	1991	3
Rhetorik - Das Gespräch	Rhetorik	VHS Wien	1990	4
Kommunikations - Seminar I	Kommunikation	BFI Wien	1989	3
		<b>Gesamt:</b> ca. 7 Tage p.a.		<b>83,3 Tage</b>

## Sonstige Kompetenzen – Mindmap

### Legende:

- Angeführt sind nur jene Kompetenzen, über die M. Koch verfügt
- Werte in Klammer stellen die Ausprägung der Kompetenz dar (1 = sehr gute Kompetenz vorhanden, 5 = Kompetenz in grundlegender Basis vorhanden)

